

BESTBOARD

智能商务会议平台

产品使用手册







深圳汇茂科技股份有限公司


目录

一、安全警告及注意事项	3
二、按键与端口介绍	5
1、65寸产品端口介绍	5
2、75寸产品端口介绍	8
3、86寸产品端口介绍	8
4、电源端口	11
三、安装与连接	12
1、PC与本设备连接示意图	12
2、网线连接示意图	13
四、配件介绍	14
五、基本操作说明	16
1、开机 / 待机	17
2、系统操作	17
六、FAQ答疑	23
七、简易故障排查	24
八、保养维护	25
九、特别声明	25



一、安全警告及注意事项

非常感谢您购买本公司生产的高性能、多功能智能会议机。本产品在设计时已经考虑了对人身安全有影响的相关因素，并制定了相关措施，并在出厂前经过严格的测试，能够保证相关操作及使用者的安全。但不正确的安装使用可能会导致电击与火灾的危害。为了确保安全及延长使用寿命，保证产品最佳性能得到发挥，请您在使用本产品前仔细阅读理解所有使用说明及铭牌标示，认真遵守以下注意安全事项，并妥善保管好说明书，以备后续使用。

 警告	可能造成人员伤亡	 注意	可能造成伤害或财产损失
 其中图示标示必须禁止的行为		 其中图示标示必须执行的操作	

发生以下情况	
<ul style="list-style-type: none"> ● 停电或者电压不稳定。 ● 机内发出异常声音或气味。 ● 交流电源线损坏。 ● 智能会议平板由于跌落、敲击或撞击而损坏。 ● 任何液体或异物掉入机壳内。 	➔
	<p>立即关闭智能会议平板，从电源插座中拔下电源插头，并及时联系授权的专业维修人员检修。</p> 

有煤气，易燃气体泄漏时，不要插拔本智能会议机的电气插头，应立刻关闭气体泄漏的门窗，再打开窗户；

 警告	
<ul style="list-style-type: none">  ● 切勿使用交流100~240V，50/60Hz以外的电源。 ● 插拔所有接口线时都必须在断电的情况下进行。 ● 切勿将智能会议平板固定于不稳固的位置，否则可能会跌落损坏，甚至着火。 ● 切勿将智能会议平板放置于： <ol style="list-style-type: none"> 1. 强光直射、潮湿、过热、过冷或多灰尘的环境； 2. 储存或使用易燃易爆物质的环境； 3. 有可燃性或腐蚀性气体的环境； 4. 浴室、厨房等环境。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 切勿使用破损的或不适合的插座，确保插头与插座接触良好。 ● 切勿让电源插头和插座粘附灰尘和金属附着物。 ● 切勿损坏电源线： <ol style="list-style-type: none"> 1. 禁止改装电源线； 2. 勿将重物压在电源线上； 3. 保持电源线远离热源； 4. 拔下电源插头时，请勿拉扯电源线。 ● MHL功能HDMI接口输出电流：500MA ● USB2.0接口输出电流：500MA ● USB3.0接口输出电流：1A ● OPS接口输出功率：≤130W

 **警告**

- 切勿在同一个插座中并联太多的插头，否则可能因功耗过大而着火。
- 切勿将明火（例如点燃的蜡烛）靠近智能会议平板，否则可能引起触电或火灾。
- 切勿将装有水的容器放在智能会议平板上，以免受水滴或水溅，引起触电或火灾。
- 切勿将任何锐利物、金属或液体伸入或触碰信号接头或散热孔内，以免电路短路及产品损坏，还可能导致电击危险。
- 机壳上的开孔是为通风散热而设，保证机

内元件长期可靠工作，防止其过热。放置本机时需注意防止堵塞开孔。



切勿用湿手触碰插头，否则容易引起电击。



切勿在暴雨尤其有雷电天气时使用智能会议平板，请及时拔下电源和天线插头，以防雷击。



切勿以任何方式自行拆装智能会议平板，否则可能会导致电击或着火。所有修理都应委托专业的技术人员。

 **注意**

- 请勿将机器放在潮湿或有液体滴溅的地方。
- 请勿向机器内部插入任何物品。
- 请勿在机器上放置重物。
- 请勿将机器放在不平稳、易倾斜的地方。
- 请勿将机器放在太阳光能够直射到的地方，电暖气等或其它热源和强光源的附近。
- 请勿将机器放在辐射强的设备附近。
- 请勿让儿童爬上智能会议平板。
- 请将小附件放置于儿童无法触及的位置，以免不小心吞下。
- 如因外出时间较长等原因长期不使用智能会议平板，务必拔下电源插头。
- 需要调整智能会议平板的位置或者角度时，请断开所有电线连接并缓缓移动以防止其跌落。
- 不要用硬物摩擦、敲击液晶显示屏，或用力扭曲、挤压液晶显示屏。
- 切勿将机器由低温的地方移到高温的地方后立即使用，这样可能会使机器内部产生结露，引起故障。
- 清洁智能会议平板时请拔下电源插头，使用柔软的抹布擦拭，切勿使用工业化学试剂，注意防止异物进入机器内部。不正确的清洁（如清

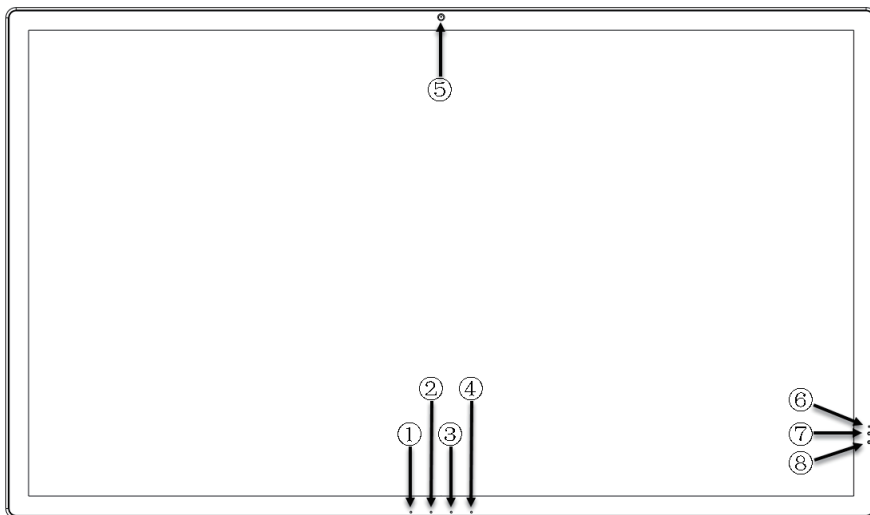
洁液、水等）可能导致产品外观损坏、擦除产品上的印刷信息，甚至流进机器内部损坏元件，造成机器无法显示。

- 机器长时间显示同一画面或活动画面中含有长时间固定不动的文字、图标等情况下，会在屏幕上留下“残影”，且在关机后很长一段时间内不会消失，此不良现象不在保修范围内。
- 拔下本产品的电源线插头，可切断智能会议平板的电源。
- 若液晶显示屏破裂，溶液溅上皮肤，请立即用清水冲洗15分钟，并向医生咨询。
- 徒手搬运智能会议平板时，请抓住其四角并扶住底部，切勿对面板施加压力。
- 健康使用智能会议平板：请在适当光线条件下使用智能会议平板，光线不足或长时间观看智能会议平板会损害您的视力。
- 本产品使用电源插头或器具耦合器用作断接装置时，且断接装置应便于操作。
- 电源插头要完全插入电源插座，如松脱可能会引起火花，导致火灾。
- 本说明书内及外包装上所有的技术规范允许变更，恕不另行通知。如说明书与实际操作有细微差异，请以实际操作为准。

二、按键与端口介绍

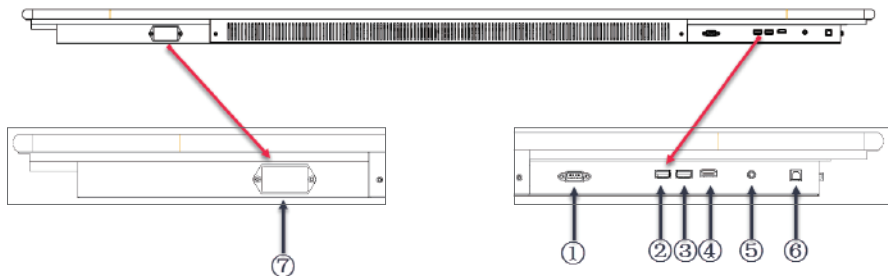
1、65寸产品端口介绍

65寸产品正视图



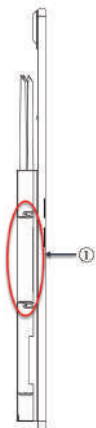
名称	功能描述
① ② ③ ④ 麦克风	线性4路麦克风阵列；
⑤ 摄像头	内置摄像头，800万像素；
⑥ 指示灯	AC电源未打开不亮灯，待机状态指示灯为红色，系统启动后指示灯为绿色；
⑦ 遥控器接收	红外遥控器接收头；
⑧ 感光模块	感光模块光线采集孔，可在系统设置中打开或关闭光感模块；

65寸产品底视图



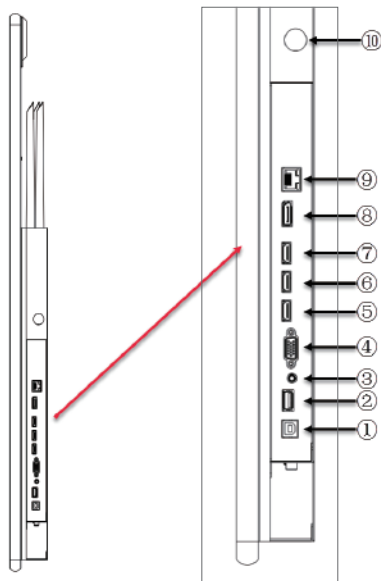
名称	功能描述
① RS232	连带有RS232接口的中控设备；
② USB 2.0端口	USB HOST端口，可连接U盘、鼠标、键盘等USB设备；
③ USB 2.0端口	
④ HDMI OUT	连接到有带HDMI输入功能的显示；
⑤ EARPHONE	3.5mm耳机输出；
⑥ SPDIF	音频光纤输出到有源功放设备；
⑦ 三合一AC电源插座	整机电源插座，整机AC电源开关，O表示断开，I表示闭合；

65寸产品左视图



名称	功能描述
① OPS插槽	OPS电脑主机模块插槽；

65寸产品右视图

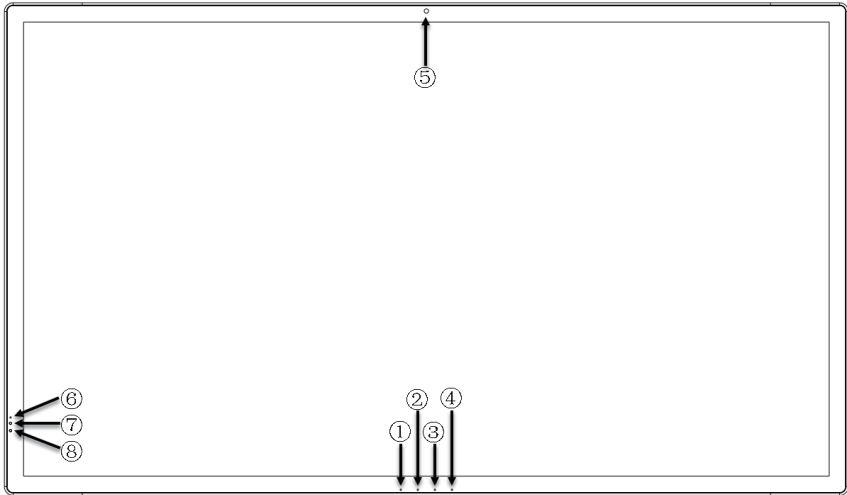


名称	功能描述
① USB DEVICE端口	触摸信号输出端口，连接PC后，可以在PC上使用本设备的触摸功能；
② USB3.0端口	USB 3.0高速端口，可连接U盘、鼠标、键盘等USB设备；
③ PC AUDIO端口	音频输入端口，口径3.5mm，VGA同步音频输入；
④ VGA IN端口	图像输入端口，可连接PC的VGA输出端口；
⑤ HDMI 3	高清多媒体端口信号输入，接有带HDMI的设备，最大支持分辨率：3840*2160 60HZ；
⑥ HDMI 2	
⑦ HDMI 1	
⑧ DP端口	连接到有带Display port输入功能的显示设备；
⑨ LAN端口	有线网络端口，连接RJ45端子；
⑩ 待机/启动开关按键	AC电源打开后，轻按此开关系统启动；系统运行中，轻按此开关系统进入待机；

2、75寸&86寸产品端口介绍

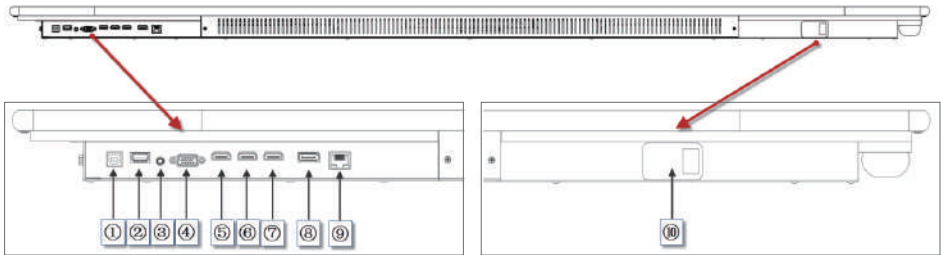
因为75寸和86寸产品在结构设计上基本一致，各端口位置趋同，只是存在尺寸比例上的差异，所以75寸产品的端口不做详细介绍，参照86寸产品端口介绍即可。

86寸产品正视图



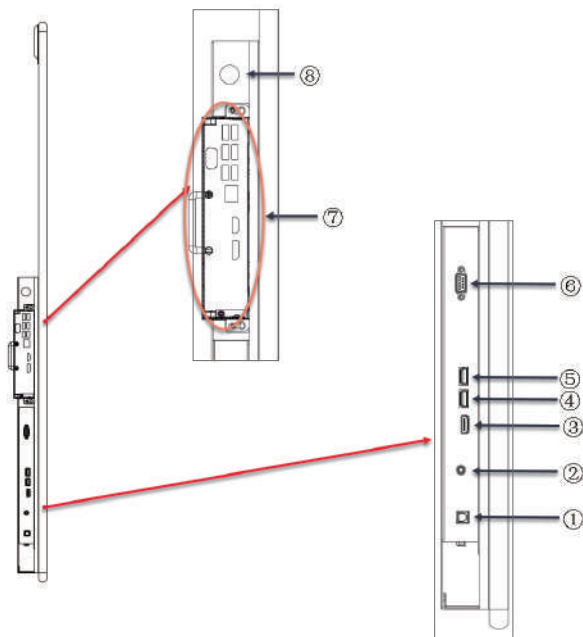
名称	功能描述
① ② ③ ④ 麦克风	线性4路麦克风阵列；
⑤ 摄像头	内置摄像头，800万像素；
⑥ 指示灯	AC电源未打开不亮灯，待机状态指示灯为红色，系统启动后指示灯为绿色；
⑦ 遥控器接收	红外遥控器接收头；
⑧ 感光模块	感光模块光线采集孔，可在系统设置中打开或关闭光感模块；

86寸产品底视图



名称	功能描述
① USB端口	触摸信号输出端口，连接PC后，可以在PC上使用本设备的触摸功能；
② USB3.0端口	USB 3.0高速端口，可连接U盘、鼠标、键盘等USB设备；
③ PC AUDIO端口	音频输入端口，口径3.5mm，VGA同步音频输入；
④ VGA IN端口	图像输入端口，可连接PC的VGA输出端口；
⑤ HDMI 3	高清多媒体端口信号输入，接有带HDMI的设备，最大支持分辨率：3840*2160 60HZ；
⑥ HDMI 2	
⑦ HDMI 1	
⑧ DP端口	连接到有带Display port输入功能的显示设备；
⑨ LAN端口	有线网络端口，连接RJ45端子；
⑩ 电源开关+AC电源插座	整机电源插座，整机AC电源开关，O表示断开，I表示闭合；

86寸产品左视图



名称	功能描述
① SPDIF	音频光纤输出到有源功放设备；
② EARPHONE	3.5mm耳机输出；
③ HDMI OUT	连接到有带HDMI输入功能的显示设备；
④ USB 2.0端口	USB HOST端口，可连接U盘、鼠标、键盘等USB设备；
⑤ USB 2.0端口	
⑥ RS232	连带有RS232端口的中控设备；
⑦ OPS插槽	OPS电脑主机模块插槽；
⑧ 待机/启动开关按钮	AC电源打开后，轻按此开关系统启动；系统运行中，轻按此开关系统进入待机；

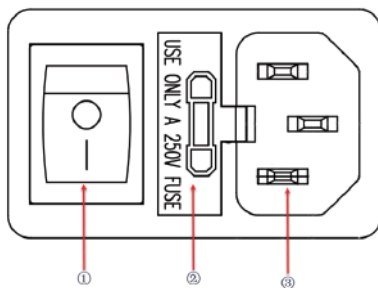
86寸产品右视图



86寸右侧无端口

3、电源端口

三合一电源插座说明



名称	功能描述
① 船型开关	1按下为通电，0按下为断电；
② 保险丝	保险丝；
③ 插座	品字插座，电源线由此插入；

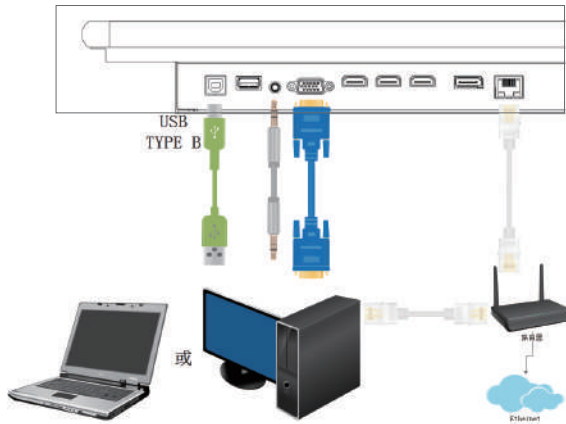
设备需要开机时，需要将AC电源线插入此插座，电源线另一端接入市电网络，然后按下旁边的船型开关，本机即可启动（指示灯亮）。

三、安装与连接

1、PC与本设备连接示意图

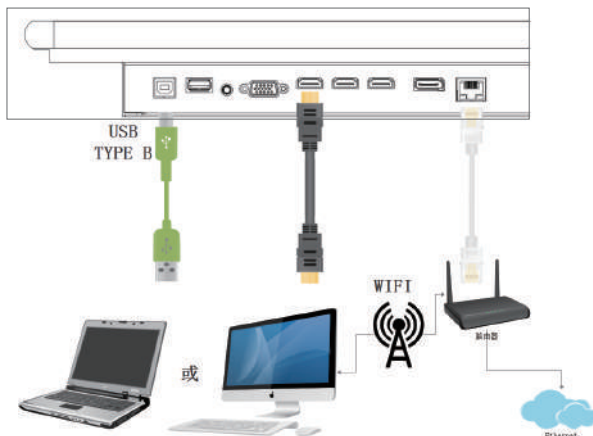
当需要使用外部视频信号源如PC进行连线投影时，可以参考以下两种连接方式，此两种连接方式无需接入网络。

VGA接线示意图



PC VGA 信号接入，同时连接USB Touch，此时平板显示PC 的画面并有触摸功能，使用VGA接入时，需要同时接音频线。

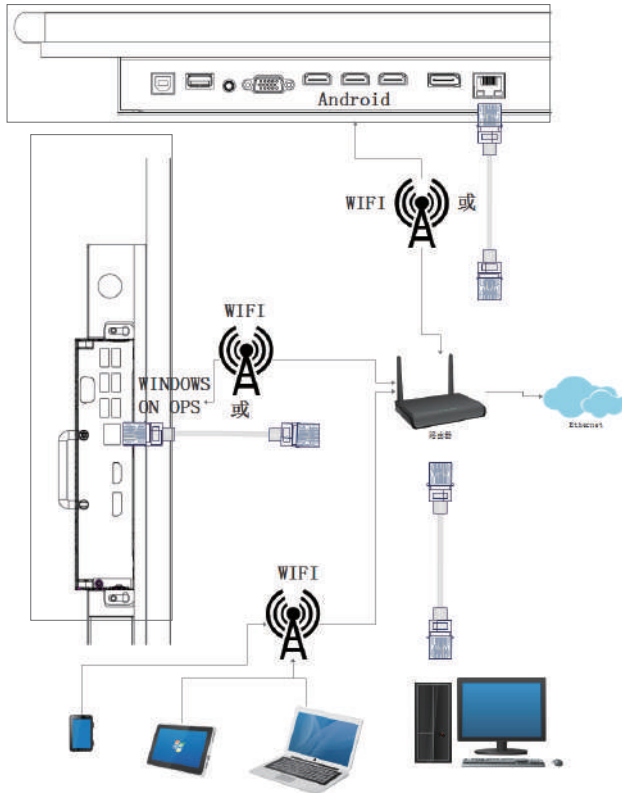
HDMI接线示意图



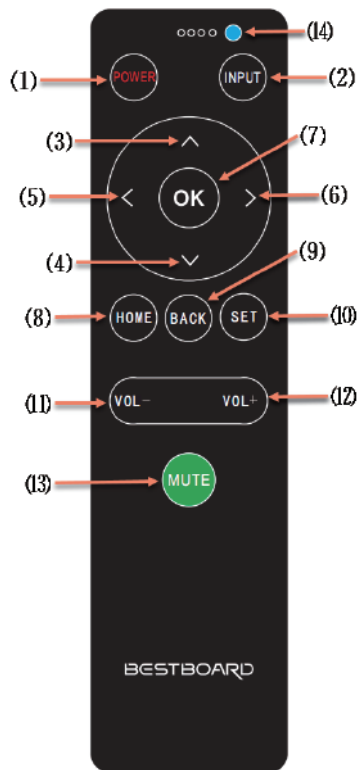
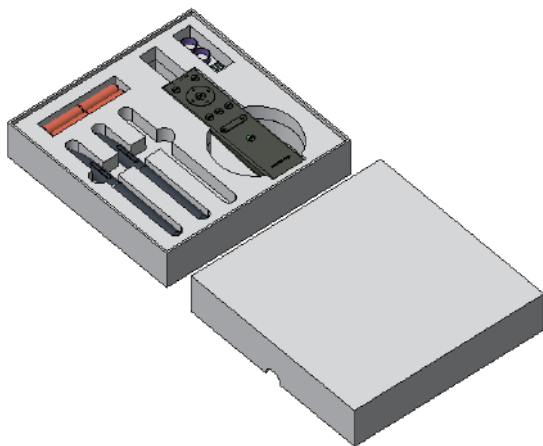
PC HDMI 信号接入（三个HDMI接口均可使用），同时连接USB Touch，此时平板显示PC 的画面并有触摸功能。

2、网线连接示意图

当用户需要使用视频会议、无线传屏等功能时，需要将本设备连接到网络，具体的连接方式如下



备注：因安卓主板和OPS电脑为两套系统，在做网络连接时，需要在两个系统中都设置网络接入。用有线网连接时，需要接入两根网线。用WIFI连接时，需要在安卓系统和WINDOWS系统中分别设置WIFI的连接。WIFI与有线网络二选一即可。





遥控器按键说明

名称	功能描述	名称	功能描述
① POWER	电源键	⑧ HOME	主页键
② INPUT	信号源选择键	⑨ BACK	返回键
③ UP	向上键	⑩ SET	设置键
④ DOWN	向下键	⑪ VOL-	音量减小
⑤ LEFT	向左键	⑫ VOL+	音量增加
⑥ RIGHT	向右键	⑬ MUTE	静音按键
⑦ OK	确认键	⑭ 指示灯	遥控器指示灯

五、基本操作说明

1、开机 / 待机

将电源插头插入电源插座，打开整机下方的AC船型电源开关，设备的正面指示灯会显示为红色，此时按遥控器“”键或机器右后方的待机/唤醒按键，系统启动，此时整机指示灯由红变绿灯，系统也同步唤醒OPS插拔式电脑；

在开机状态下，需要关闭平板时，此时按遥控器“”键或机器右后方的待机/唤醒按键，系统将先关闭OPS电脑，然后进入待机状态。

2、系统操作

设备开机后，系统进入主界面，点击左侧隐藏菜单栏，可看到如下画面



图标	功能说明	图标	功能说明
	电子白板		文稿演示，打开本地/外部存储目录
	视频会议		屏幕镜像
	已连接设备快捷切换		更多应用快捷窗口
	左右两边隐藏菜单功能调用		左一：有线网络状态指示 左二：wifi 连接状态指示 左三：wifi 热点状态指示

图标	功能说明	图标	功能说明
	返回		回到主界面
	多任务窗口		批注
	调节亮度		调节音量
	截屏		快速进入WINDOWS系统

全部应用

点击主界面下方的“全部应用”图标，进入如下的列表页面，在此页面下可以对本设备进行初始的配置。



设置

设置菜单分为七个部分：网络、语言、图像、音效、时间、高级、系统等设置菜单。



网络设置

点击“网络与设备”，可以进入如下界面。

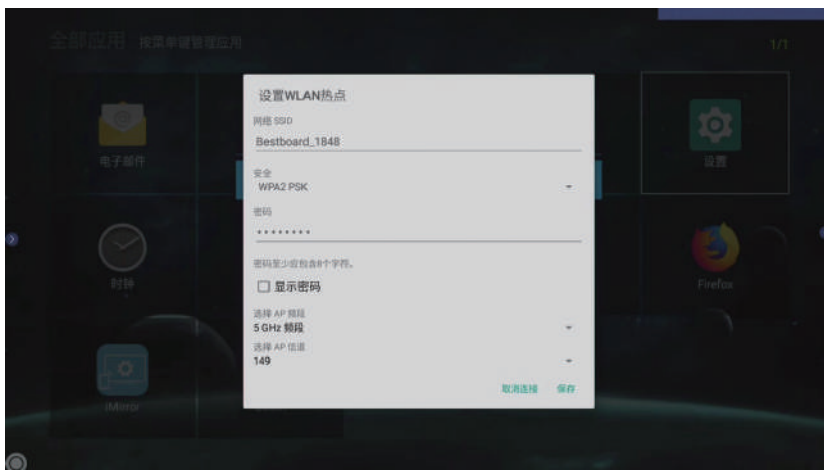
如果已经按照第三项中的“安装与连接”做了主板的有线连接，在这个界面下可以点击有线设置，对有线网络进行设置。



如果现场有WIFI环境，可以点击“无线设置”进入到下图所示，连接相应的无线路由终端，进行无线上网参数的配置。



为了方便用户的使用，我们还设计了WIFI热点功能，即使没有连接以太网，用户的手机/PC等设备依然可以连接本设备上的WLAN热点，来进行无线屏幕镜像操作，在有WIFI的环境下，保证用户在连接本设备热点时依然能够连接外部网络。WLAN热点的设置界面如下。



语言与键盘设置

点击“语言与界面设置”，可以进入如下的图示界面。在这个界面下，用户可以根据自己的需求来设置系统的语言环境，同时也可以设置适合自己使用习惯的输入法。



图像设置

点击“图像设置”，可以进入下图界面，在此界面下，可以设置图像模式、缩放模式、亮度、对比度、饱和度、背光、光感等参数，使屏幕的图像显示更符合用户的习惯。



音效设置

点击“音效设置”，可以进入下图界面，在此界面下，可以对音频的输出、本机的音频模块进行设置。



时间设置

点击“时间设置”，可以进入下图界面，在此界面下，可以对时区、时间获取方式等参数进行设置。



高级设置

点击“高级设置”，可以进入下图界面，在此界面下，可以对通用选项、HDMI输出等参数进行设置。



系统设置

点击“系统设置”，可以进入下图界面，在此界面下，用户可以查看系统信息，恢复出厂设置，以及在售后人员的协助下进行系统软件的远程升级。



六、FAQ答疑

1、为什么有的设备多点触摸功能无法使用？

首先，XP系统是不支持多点触摸的，如果是win7系统，无论外接电脑还是整机内置电脑需要安装家庭高级版或以上版本的系统才支持多点触摸。

2、设备部署的时候需要注意什么？

在设备部署的时候，需要注意电源是否有地线连接，没有地线连接可能会使整机有静电积累，造成使用不变或者部分功能异常。

3、外接笔记本电脑无触摸？

若用笔记本或者电脑的VGA，HDMI 输出图像信号给智能会议机，会议机上没有触摸，请检查笔记本的USB和本机的TOUCH USB 接口（USB TYPE-B接口）是否有用USB 线连接，若没有是没有触摸的。

4、配置的电磁书写笔有限，万一丢失有什么替代方案？

可以先用手指触摸书写，请联系渠道业务购买；

5、使用一段时间感觉屏体过热，是正常现象吗？有不好的影响吗？

屏体发热属于正常现象，就像家里的电视机一样，不会有不良影响。产品在设计研发阶段均做过高低温测试，符合行业和国家安规标准。

6、长期使用会不会对眼睛有损害？

人眼对闪烁的识别是50HZ，50HZ 以下人眼就有察觉，眼部肌肉不断调整适应闪烁造成眼疲劳；我们使用的是60HZ和120HZ的液晶屏幕，所以人眼实际上是感受不到产品屏幕的闪烁，相比同类其他产品很大程度上能够减缓眼睛的疲劳。

七、简易故障排查

1、开机异常OR自动关机故障

检查是否开启了定时关机或休眠功能；

检查输入源所在通道，无信号时平板会进入节能模式待机；
检查外接电源是否稳定；

2、指示灯不亮

检查电源是否正常；
检查会议平板的船型开关是否打开；

3、遥控窗指示灯红色，按机械按键和遥控器无法开机；

请拔掉外部所有连接线，断电10分钟左右重新开机；
若第一点不行，则需要联系客服；

4、显示画面缺色，颜色异常；

使用外接电脑时，请检查VGA线材是否没有插到位，或者更换VGA线材澄清；
若第一点排查无异常，请更换图像输出设备进一步澄清；

5、智能会议机有画面无声音

尝试调整平板音量；
若智能会议机使用外接电脑，检查音频线是否连接正确；

6、触摸定位不准，触摸功能无作用；

检查电磁笔或手指是否90度垂直接触屏幕；
检查是否有其它物品接触屏幕，如金属物体；
若会议机使用外接电脑，检查外接触摸线是否正确连接；

八、保养维护

正确的维护与保养可以避免一些简易故障的产生，定期的仔细清洁可以使用机器保持良好的外观和运行状态，清洁和保养前，请拔下电源插头，防止触电；

清洁屏幕：

- 1、请将少许的织物柔软剂或清洁剂与温水混合，搅拌均匀；
- 2、请用软布在此混合液体中完全浸泡；
- 3、请将软布拧干，擦拭整机的屏幕；
- 4、重复擦拭（主要擦拭设备时不要有水滴进入设备内部）即可完成清洁步骤；
- 5、清洁面框；
- 6、请使用干燥，柔软不起毛的织物或毛巾擦拭；

长时间放置或不使用设备，请一定要拔下电源插头，防止因闪电等外部电源波动导致设备损坏；

特别声明

- 1、知识产权声明：本产品的硬件设计和软件程序受版权保护，未经本公司授权复制说明书上的内容，将承担相应的法律责任；
- 2、本说明书中的内容仅供参考，不构成任何形式的承诺；
- 3、本公司保留对产品外观设计改进，功能硬件改进的权利，恕不另行通知；
- 4、产品官网：www.bestboard.vip
如有需要技术售后或有其它问题，请详询当地经销商或者邮件至support@bestboard.vip

BESTBOARD